

# POLÍTICA DE MATRÍCULA, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

## – Eventos e Cursos Presenciais e Online

A presente política de matrícula, cancelamento e reembolso tem por objetivo informar sobre as regras estabelecidas para as matrículas, eventual cancelamento e reembolso dos cursos e/ou eventos que o Participante se inscrever em nosso site, com amparo no artigo 49 da Lei nº 8.078/1990.

O Participante que se inscrever em um de nossos cursos e/ou eventos, atesta que leu integralmente e está de acordo os termos de uso, a política de privacidade e a política de matrícula, cancelamento e reembolso.

### 1. DA MATRÍCULA

1.1. A vaga do Participante no curso e/ou evento somente será reservada e concretizada após a devida comprovação de pagamento pela instituição financeira.

1.2. Em caso de curso presencial ou evento, a troca de Participantes deverá ser solicitada através do email [contato@be-in.digital](mailto:contato@be-in.digital) com até 5 (cinco) dias de antecedência a realização do curso e/ou evento. Caso não haja tal comunicação/alteração o substituto não poderá ingressar no curso e/ou evento.

### 2. DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO

2.1. Em caso de desistência, o cancelamento de uma inscrição somente poderá ser realizado mediante solicitação por e-mail ([contato@be-in.digital](mailto:contato@be-in.digital)).

2.2. Solicitação de cancelamento e reembolso para cursos online. Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um curso online no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento. O valor total pago será reembolsado se o Participante não tiver acessado mais de 30% (trinta por cento) das aulas gravadas e não tiver realizado o download dos materiais que acompanham o curso. Uma vez efetuado o reembolso, o acesso ao curso contratado é interrompido.



bein

cursos  
escaneamento intraoral  
consultoria de marketing

✉ [contato@be-in.digital](mailto:contato@be-in.digital)

☎ +55 11 96901-0105

🌐 [be-in.digital](http://be-in.digital)

📷 [bein\\_digi](#)



**2.3. Solicitação de cancelamento e reembolso para eventos por parte do cliente.** Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um evento no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento ou em até 30 dias antes da realização do curso. Na hipótese de cancelamento com prazo inferior a 30 dias antes do evento, o cliente pode escolher um novo evento disponível no calendário. Caso não tenha interesse em nenhum evento, será cobrado 30% (trinta por cento) do valor total acrescido de impostos.

**2.3.1.** A ausência ou atraso do Participante no dia do evento ou em um dos dias, sob qualquer hipótese, não dará direito a bonificação, desconto ou transferência de inscrição.

**2.3.2.** A ausência ou atraso do Participante no dia do evento ou em um dos dias, sob qualquer hipótese, não dará direito a bonificação, desconto ou transferência de inscrição.

**2.4. Solicitação de cancelamento e reembolso para cursos presenciais por parte do cliente.**

Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um curso presencial no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento ou em até 30 dias antes da realização do curso. Na hipótese de cancelamento inferior a 30 (trinta) dias antes do curso presencial, o cliente pode escolher um novo curso disponível na grade de cursos do calendário vigente. Caso não se interesse em nenhum curso disponível, será cobrado 30% (trinta por cento) do valor total acrescido de impostos. Na hipótese de cancelamento em até 15 (quinze) dias antes do curso presencial, será cobrada multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total acrescido de impostos.

**2.5. Solicitação de reagendamento de cursos presenciais por parte do cliente.**

Pode ser solicitado o reagendamento da inscrição em até 15 (quinze) dias antes da realização do curso presencial, desde que seja aproveitada ao mesmo curso em outra data se disponível ou ainda a inscrição em outro curso de igual valor, sendo que a ação está limitada a 1 (um) reagendamento. Em nenhuma hipótese será reembolsado despesas extras do participante, como passagens ou hospedagem.

**2.5.2.** O Crédito será aplicado para cursos presenciais em território Nacional, não podendo ser aplicado para cursos presenciais Internacionais.



**bein**

cursos  
escaneamento intraoral  
consultoria de marketing

✉ contato@be-in.digital

☎ +55 11 96901-0105

🌐 be-in.digital

📷 bein\_digi



**2.6. Reagendamento ou cancelamento de cursos presenciais e eventos por parte da BE-IN.** A BE-IN poderá cancelar ou adiar o curso presencial e/ou evento com aviso prévio de, no mínimo, 15 (quinze) dias de antecedência. Nesse caso, caberá ao Participante a escolha do reembolso integral do valor pago ou a inscrição no mesmo curso e/ou evento em outra data ou ainda a inscrição em outro curso e/ou evento de igual valor. Em nenhuma hipótese serão reembolsadas despesas extras do participante, como passagens ou hospedagem.

**2.6.1.** A BE-IN reserva-se o direito de adiar e/ou cancelar a oferta de um curso presencial e/ou evento ou alterar das datas devido a matrículas insuficientes, doença do instrutor ou eventos de força maior (como enchentes, terremotos, instabilidade política, calamidade pública, etc.). Caso a BE-IN cancele um curso presencial e/ou evento, 100% (cem por cento) do valor pago será devolvido ao Participante.

**2.7. Procedimento para solicitação de cancelamento e reembolso.** O Participante deverá solicitar o cancelamento e reembolso através do e-mail contato@be-in.digital ou demais canais de atendimento disponíveis na plataforma da BE-IN. Se o cancelamento for aprovado pela BE-IN, o reembolso ocorrerá dentro de até 7 (sete) dias úteis.

### 3. DISPOSIÇÕES GERAIS

**3.1.** O Participante declara ter recebido a presente Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso pela internet, lido e compreendido seu inteiro teor, redigido em linguagem clara e consciente dos direitos e condicionantes que limitam o cumprimento do seu objeto, anuindo com todos os seus termos, tendo em vista que o prosseguimento e finalização se dará pela internet.

E, por estarem assim, justas e contratadas, o Participante adere eletronicamente a esta Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso.

São Paulo, 01 de janeiro de 2020.



**bein**

cursos  
escaneamento intraoral  
consultoria de marketing



✉ contato@be-in.digital  
☎ +55 11 96901-0105  
🌐 be-in.digital  
📷📱 bein\_digi

