

Regras de Cancelamento

Serviços de Escaneamento Intraoral Oro Scan

Oferecer serviço de excelência aos clientes Be-in é fundamental.

É por isso que, para que tudo corra dentro do esperado, temos algumas regras para o cancelamento dos escaneamentos.

As taxas de cancelamento são cobradas para compensar o tempo que os profissionais investiram para se deslocar até o local e impossibilitou o atendimento de outro cliente no horário reservado.

Quando você pode cancelar seu escaneamento sem custo algum?

No mínimo 24 horas antes do horário do agendamento.

Uma taxa de cancelamento pode ser cobrada nas seguintes situações:

1. Quando o cancelamento de atendimento é solicitado com menos de 24 horas antes do horário agendado: R\$ 55,00
2. Quando o paciente falta no escaneamento: R\$ 100,00
3. Quando o escaneamento supera 50 minutos causados por falta de preparo correto do paciente, por atraso do paciente ou falta de condições de realização do escaneamento (ex.: ausência de scanbody, sangramento, preparo inadequado do elemento dental, entre outros): R\$ 55,00.
4. Quando ocorre corte de energia, bloqueio de acesso do profissional ao consultório: R\$ 55,00

Como a taxa de cancelamento é cobrada?

Caso a cobrança da taxa de cancelamento seja aplicável, ela será cobrada automaticamente abatendo do saldo de escaneamentos existente. Em casos no qual não haja saldo, será emitido boleto para pagamento.

Quando a Be-in pode cancelar um agendamento realizado?

No mínimo 24 horas antes do agendamento.

O que acontece se o escaneamento não ocorrer por responsabilidade da Be-in?

Em casos no qual o escaneamento não ocorra pelos seguintes motivos:

- Atraso do profissional que impeça a realização do escaneamento ou seja superior a 15 minutos do horário marcado;
- Não comparecimento do profissional para realização do serviço;
- Problemas de ordem técnica dos equipamentos;

O cliente terá direito a um escaneamento excedente ao devido ou devolução integral do valor do escaneamento.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Equipe be-in

**siga-nos nas
redes sociais**



@bein_digi